



¿Quién está detrás de los mapas de Waze que utilizas todos los días?

Por Hila Roth, Directora de Comunidades en Waze

Para millones de usuarios alrededor del mundo, y en México, abrir la app de Waze y utilizarla para conocer la mejor ruta hacia su escuela, oficina o cualquier destino, es de lo más cotidiano que existe. Pero, ¿sabes realmente quiénes están detrás de esos mapas que a diario utilizas?

La respuesta es muy sencilla: **tú**. Waze cuenta con una comunidad de 140 millones de usuarios y una comunidad apasionada de 50,000 voluntarios activos en el mundo. Hay cinco comunidades únicas: Editores de Mapas, Control Beta, Traductores, Colaboradores (Partners) y la Comunidad Carpool — y ellos son, en realidad, la magia que da poder a Waze.

Quizá parezca una acción muy simple, pero cuando compartes un traslado, reportar un bache o un congestionamiento en el camino, estás ayudando a millones de personas a mejorar su trayecto y que el uso de la aplicación sea más eficiente. Es por eso que como usuario miembro de esta comunidad, además de seguir el mapa para llegar a tu destino, es importante que colabores con reportes sobre los inconvenientes e incluso errores que encuentras en las calles.

Con respecto a esos errores, existe una figura muy especial para Waze que es responsable de corregirlos y actualizar los trazados cada vez que aparecen ese tipo de reportes: los editores de mapas.

Se trata de personas que, de manera voluntaria, se encargan de recibir todos aquellos reportes de *wazers* en sus respectivas ciudades y editan los mapas con las mejoras necesarias para que cada día encuentres en la aplicación un trazado actualizado y correcto de las calles que vas a recorrer.

El trabajo de esos editores ha sido crucial en la pandemia, ya que nos han ayudado agregando centros de prueba y bancos de alimentos al mapa, por mencionar algunos ejemplos. Para la Comunidad, estar ahí para aportar en beneficio de otros usuarios no es algo nuevo. Siempre ha sido así y resulta increíble contar con la ayuda de todos.

También es importante mencionar el papel que desempeñan los conductores y pasajeros de Waze Carpool. De esa forma, quienes comparten auto a diario apoyan a eliminar el tráfico y



desde luego generan un impacto ambiental positivo al reducir el número de automóviles en el camino.

Pero además, la convivencia que se puede generar entre usuarios del auto compartido con su conductor, en ocasiones, ha llegado a tal grado que hasta se han planeado bodas durante viajes en esa modalidad.

En realidad, no necesitas ser experto en desarrollo de aplicaciones móviles ni tener un background profesional en sistemas e informática. A diario, puedes colaborar en hacer mejoras en los mapas dentro de Waze con acciones simples como reportar --además de errores en el mapa-- cierres viales, zonas peligrosas, atascos, accidentes y presencia de policía en el camino.

Así es que la próxima vez que te preguntes quién está detrás de Waze y pienses que la aplicación la hacen personas en algún país lejano, recuerda que eres tú quien está detrás de la magia de la aplicación y que, por el contrario, la comunidad que construye cada día los mapas que utilizas a diario está en todas partes.

Todo el trabajo que hacen los miembros de la comunidad, aportan a que Waze no sea únicamente un mapa que te dice en qué dirección ir, sino en una plataforma colaborativa que mejora día tras día y que te ayuda a hacer tu camino más rápido, eficiente e incluso divertido.

###

Acerca de Waze

Waze alberga la red más grande de conductores, los cuales trabajan juntos diariamente para eludir el tráfico ahorrando tiempo y dinero. La *app* recomienda las rutas más rápidas con base en la conducción en tiempo real y la información proporcionada por millones de usuarios. **Waze** cambia la forma en que los conductores se mueven a través de actos cotidianos de cooperación. Para **Waze** las mejores soluciones de movilidad provienen de la tecnología, lo cual permite a las personas trabajar juntas. Desde desviaciones hasta ofertas relevantes de marcas favoritas, **Waze** es uno de los compañeros de manejo más completos en el mercado.

Para descargar de forma gratuita la *app* Waze para iOS o Android, visita:

<http://www.waze.com>

Para más información de la política de privacidad de Waze, visita:

<https://www.waze.com/legal/privacy>